

# Система управления электронной очередью для предварительной записи на прием с ЕПГУ





## Система предназначена для предварительной записи с ЕПГУ



- Предварительная запись на прием в ведомство с ЕПГУ через СМЭВ 3.0
- Взаимодействие с видами сведений в СМЭВ 3:



- Электронная запись на приём для форм-концентраторов,
- Электронная запись на приём для интерактивных форм заявлений на ЕПГУ
- Возможность подключения к иным видам сведений



## Функциональные возможности:



- Гибкие шаблоны настройки расписания приема (очередь на отдельные услуги/специалистов)
- Наличие индивидуального производственного календаря у каждого ведомства;
- Гибкая настройка времени приема на каждый день, времени перерывов, ограничения количества слотов времени в день;
- Настройка даты записи на прием (в день подачи заявления, спустя N-ное количество дней по регламенту).



## Преимущества



- Интуитивный интерфейс не требующий длительного обучения пользователей;
- Удобное рабочее место пользователя, позволяющее оперативно отменить / создать запись на прием в режиме реального времени по требованию заявителя, выгрузить список заявителей на день и т.п.
- Возможность интеграции с СЭД Дело и другими внешними системами
- Работа на Postgre



Ведомства / Редактирование ведомства

Общая информация о ведомстве | Производственный календарь | Сотрудники | Услуги | Шаблоны расписаний

### Общие сведения

Код ФРГУ / Код ведомства \*

Полное наименование

Сокращенное наименование \*

Часовой пояс

### Контакты

+ Адрес

Адрес

Телефон

Электронная почта

Веб-сайт

### График работы

Наследовать график работы подчиненным ведомствам

Понедельник  Вторник  Среда  Четверг  Пятница  Суббота  Воскресенье

Приёмный день

Время начала рабочего дня \*       Время окончания рабочего дня \*

Имеется перерыв

Время начала перерыва       Время окончания перерыва

- Карточка ведомства содержит все необходимые параметры для настройки: данные для маршрутизации запросов с ЕПГУ, контактные данные для отображения в виджете электронной очереди на форме ЕПГУ
- В карточке ведомства можно настроить наследование графика работы подчиненным ведомствам для ускорения настройки
- Графики могут быть индивидуальными в зависимости от дня недели



Система управления электронной очередью   Расписание приёмов ▾   Справочники ▾   Управление ▾

Активный

Название шаблона \*

Ведомство \*

Понедельник    Вторник    Среда    Четверг    Пятница    Суббота

Воскресенье

**Приёмный день**

Время начала рабочего дня \*       Время окончания рабочего дня \*

**Имеется перерыв**

Время начала перерыва       Время окончания перерыва

**Услуги**        

<input type="checkbox"/>	Ответственное лицо	Наименование услуги
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Оператор 1"/>	<input type="text" value="Получение охотничьего билета единого фе"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Оператор 1"/>	<input type="text" value="Выдача разрешений на добычу охотничьи"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Оператор 2"/>	<input type="text" value="Государственная экспертиза проектов осв"/>

- Расписаний приемов у ведомства может несколько
- В расписании можно корректировать график работы отличный от графика работы ведомства
- Для каждой услуги и должностного лица могут задавать индивидуальные продолжительности приема

# Система управления очередью. Производственный календарь



Сделать все субботы выходным днём

Сделать все воскресенья выходным днём

- Рабочие дни     - Выходные дни     - Праздничные дни

Для изменения щелкайте несколько раз на нужном дне календаря

◀ 2020 ▶

Январь						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Февраль						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Март						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					





Спасибо за внимание!

